

## POLITICA DE CALIDAD

**HTG Express** es un operador de transporte, especializado en dar soluciones a medida de nuestros clientes en materia de transporte urgente terrestre y aéreo nacional e internacional.

Nuestra misión es dar un servicio global al cliente ante sus necesidades de transporte de mercancías. Para ello nos hemos dotado de una infraestructura de personal, informática sólida y profesional que nos permite ser capaces de resolver de forma eficaz cualquier transporte que nos soliciten nuestros clientes.

Nuestra visión es seguir reforzando nuestra marca de seriedad y profesionalidad para convertirnos en un referente en nuestro sector.

Para conseguir este objetivo se ha implantado un sistema de gestión de calidad. Se ha desarrollado la Política de la calidad que contiene tanto la filosofía, como los objetivos y la estrategia de la empresa encaminada al cumplimiento de nuestra visión.

Para conseguirlo nos apoyamos en los siguientes aspectos:

- ✓ Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los clientes optimizando nuestros servicios y teniendo en cuenta a las demás partes interesadas.
- ✓ Adaptación a la situación cambiante de los mercados.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos de clientes y de los compromisos adquiridos voluntariamente, integrando estos en nuestro sistema de gestión.
- ✓ Cumplimiento íntegro de la legislación vigente en materia Fiscal, Laboral, de Seguridad Social, de Seguridad y Salud Laboral, de Movilidad y de Medio Ambiente, y cualquier otra de índole legal que nos resulte de aplicación.
- ✓ Establecer y revisar continuamente los objetivos de la calidad e involucrar al personal en la consecución de los mismos.
- ✓ Mejora continua de procesos y del sistema de gestión, buscando la máxima eficacia, optimizando los recursos empleados.
- ✓ Capacitación y sensibilización constante de nuestros empleados para fomentar su autonomía, flexibilidad y su toma de conciencia con la calidad.
- ✓ Involucración y compromiso de nuestros proveedores incluido el cumplimiento de los requisitos legales y formales exigidos en los países en los que desarrollen la prestación de servicios de transporte que le sean encomendados.

La dirección esta completamente comprometida con esta política y proporciona los medios y liderazgo para llevarla a cabo.

*Geoffrey Sterkendries*  
*Dirección General*  
*27/01/2022*