

POLITICA DI QUALITÀ

HTG Express è un operatore logistico, specializzato nel fornire soluzioni personalizzate ai propri clienti in termini di trasporto urgente, terrestre e aereo, nazionale e internazionale.

La nostra missione è quella di fornire al cliente un servizio completo che vada incontro alle sue esigenze. Per fare questo ci siamo dotati di un'infrastruttura fatta di persone e dotazioni informatiche che ci permette di essere in grado di risolvere in modo efficiente qualsiasi richiesta dei nostri clienti.

La nostra visione è quella di continuare a rafforzare il nostro marchio in termini di serietà e professionalità per diventare un punto di riferimento nel nostro settore.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo implementato un sistema di gestione della qualità. E' stata quindi sviluppata la Politica della Qualità, che contiene la filosofia, gli obiettivi e la strategia dell'azienda volta a realizzare la nostra mission.

Per raggiungere questo obiettivo ci affidiamo ai seguenti aspetti:

- ✓ Adattamento costante alle esigenze e alle aspettative dei nostri clienti, ottimizzando i nostri servizi e tenendo sempre in considerazione gli altri stakeholders.
- ✓ Adattamento ai mutamenti del mercato.
- ✓ Adempimento ai requisiti dei clienti, alle norme e dei regolamenti. Inoltre, rispettiamo gli impegni che abbiamo acquisito volontariamente, integrandoli nel nostro sistema di gestione.
- ✓ Stabilire e rivedere continuamente gli obiettivi di qualità e incentivare il personale per il loro raggiungimento.
- ✓ Miglioramento continuo dei processi e del sistema di gestione, ricercando la massima efficienza attraverso l'ottimizzazione delle risorse utilizzate.
- ✓ Formazione e sensibilizzazione costante dei nostri dipendenti per incoraggiarne l'autonomia, la flessibilità e la consapevolezza della qualità.

La direzione è pienamente impegnata in questa politica e fornisce i mezzi e la leadership per realizzarla.

Geoffrey Sterkendries
Direzione generale
10/02/2020