

## POLITIQUE QUALITÉ

**HTG Express** est un opérateur de transport dont la spécialité consiste à proposer à nos clients des solutions sur mesure en termes de transport urgent terrestre et aérien, qu'il soit national ou international.

Notre mission : fournir au client un service global pour répondre à ses besoins de transport de marchandises. Pour ce faire, nous sommes dotés d'une infrastructure solide et professionnelle tant au niveau de notre personnel que de notre outil informatique, ce qui nous permet d'être capables d'organiser de façon efficace tous les transports pour lesquels nos clients peuvent nous solliciter.

Notre vision implique de continuellement renforcer nos garanties de sérieux et professionnalisme afin de devenir une référence de notre secteur.

Afin d'y arriver nous nous appuyons sur différents aspects :

- ✓ Adaptation permanente aux besoins et attentes des clients en optimisant nos services et en tenant compte de tous les intervenants.
- ✓ Adaptation à la situation changeante des marchés.
- ✓ Respect de cahiers des charges, venant autant des clients que des normes et réglementations, ainsi que de nos engagements, en les intégrant à notre système de gestion.
- ✓ Fixer et contrôler de façon continue les objectifs qualité et impliquer le personnel dans l'atteinte de ceux-ci.
- ✓ Amélioration permanente des processus et du système de gestion, à la recherche de la maximale efficacité, en optimisant les ressources employées.
- ✓ Responsabilisation et sensibilisation constante de nos employés pour favoriser autonomie, flexibilité et conscience de la qualité.

La direction est totalement engagée dans cette politique et fournit les moyens et le leadership afin de la mener à bien.

*Geoffrey Sterkendries*  
*Direction Générale*  
*10/02/2020*