

QUALITÄTSVERPFLICHTUNG

HTG Express ist ein Transportunternehmen, das darauf spezialisiert ist, den Kunden maßgeschneiderte Lösungen für dringende nationale und internationale Land- und Lufttransporte anzubieten.

Unsere Zielsetzung ist es, dem Kunden einen globalen Service für seine Bedürfnisse im Bereich des Warentransports zu bieten. Dazu haben wir eine personale und datentechnische Infrastruktur aufgebaut, die sich durch Professionalität und Stabilität auszeichnet und die es uns ermöglicht, jede Transportanfrage, effizient zu lösen.

Unsere Zukunftsvorstellung ist es, unsere Marke der Zuverlässigkeit und Professionalität weiter zu stärken, um Marktführer in unserer Branche zu werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und eine Qualitätspolitik entwickelt, die die Philosophie, die Ziele und die Strategie des Unternehmens zur Erfüllung unserer Vorstellungen enthält.

Wir stützen wir uns auf die folgenden Grundsätze zur Umsetzung dieser Ziele:

- ✓ Ständige Anpassung an die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden durch Optimierung unserer Dienstleistungen und unter Berücksichtigung der anderen Interessenten.
- ✓ Anpassung an die sich ändernden Marktsituationen.
- ✓ Einhaltung sowohl der Kundenbedürfnisse als auch der behördlichen Anforderungen, sowie der freiwilligen Verpflichtungen und deren Integration in unser Managementsystem.
- ✓ Einführung und kontinuierliche Überprüfung der Qualitätsziele und Einbeziehung der Mitarbeiter in die Erreichung dieser Ziele.
- ✓ Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und des Managementsystems, mit dem Ziel der maximalen Effizienz und der Optimierung der eingesetzten Mittel.
- ✓ Ständige Ausbildungsmaßnahmen und Sensibilisierung unserer Mitarbeiter zur Förderung ihrer Autonomie, Flexibilität und ihres Qualitätsbewusstseins.

Die Unternehmensleitung ist dieser Politik voll und ganz verpflichtet und stellt die erforderlichen Mittel zur Verfügung und die Führungsqualitäten unter Beweis, um sie umzusetzen.

*Geoffrey Sterkendries
Geschäftsleitung
10/02/2020*