

# MyHTG

Découvrez notre **plateforme**  
exclusive de **suivi**

[htg-express.com/login/](https://htg-express.com/login/)



## MODE D'EMPLOI

**Gardez le contrôle  
sur vos envois**

Bienvenue à notre tutoriel sur l'utilisation de **My HTG**. Voici la marche à suivre pour accéder et gérer vos transports grâce à notre application.

Si vous accédez à My HTG pour la première fois, vous devrez tout d'abord vous inscrire. Il vous suffit pour cela d'accéder à <http://www.htg-express.com/login/> (**ENREGISTREMENT**) ou de cliquer sur le bouton « Clients non enregistrés : S'INSCRIRE » du module **LOGIN**.

1

## S'ENREGISTRER

Je dispose d'un identifiant

Identifiant

Créez votre identifiant

E-mail

Celle-ci doit figurer dans notre base de donnée

Mot de passe

Créez votre mot de passe

Afin de vérifier votre statut de client, merci d'introduire un numéro de facture, la date d'émission (pas plus de trois mois d'ancienneté) et le montant de celle-ci.

*Nous vous recommandons d'utiliser une combinaison de plus de 8 caractères alphanumériques.*

Numéro de Facture

*Facture émise par HTG Express*

Date Facture

Montant Facture

*Donnée requise pour permettre la vérification.*

**S'ENREGISTRER**



*Vous recevrez un email de confirmation.*



*Si vous ne disposez pas de facture émise par HTG Express, merci de solliciter votre utilisateur/mot de passe en cliquant sur l'onglet « Contact » ou par email à [webteam@htg-express.com](mailto:webteam@htg-express.com).*

Sélectionnez la date dans le calendrier afin de compléter le champ « Date facture ».

octobre 2015						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Lorsque vous disposez de votre **utilisateur/mot de passe**, vous pouvez accéder à votre compte privé de suivi de transports.

2

## LOGIN

Identifiant

Mot de passe

**Entrer**

J'ai oublié mon mot de passe

Clients non enregistrés: S'INSCRIRE

Si vous ne vous rappelez pas de votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur l'onglet correspondant.

Si vous ne disposez pas d'utilisateur/mot de passe, il vous suffit de cliquer sur ce bouton afin d'accéder à l'étape n°1, vous permettant de vous inscrire.

3

## RÉCUPÉRER VOTRE MOT DE PASSE

Introduire l'email utilisé lors de l'enregistrement

Email

**Envoyer**

Notre application vous permet de consulter par **ordre chronologique vos transports en cours**, le demandeur, l'origine, la destination et autres informations utiles.

Vous pouvez également consulter l'état, la situation et **les événements liés à vos envois** ainsi que les éventuelles explications ou alertes correspondantes.

Vos envois sont visibles par jour de chargement

Client	Votre Ref.	HTG Ref. Plaque d'im-matriculation	Demandeur	Origine		Destination		Situation Marchandise					
				Date Heure	Origine	Date Heure	Destination	Voir détail	Heure	Localité	Km Restants	Arrivée prévue	Évaluation
				12/10/2015 12:00	GB-LONDRES	13/10/2015 07:00	F-LYON	+	13/10/2015 06:45	LYON	Marchandise livrée	13/10/2015 07:00	Ok
				12/10/2015 14:00	F-PARIS	13/10/2015 08:00	D-BERLIN	-	13/10/2015 08:00	BERLIN	À destination	13/10/2015 08:00	Ok
								!	13/10/2015 12:10	HANNOVER	300	13/10/2015 09:00	Retard
									13/10/2015 10:00			13/10/2015 10:00	Ok
									13/10/2015 14:15	PARIS	En route	13/10/2015 12:10	Ok
				13/10/2015 22:00	D-HAMBURG	14/10/2015 10:00	D-MÜNCHEN	+	13/10/2015 22:10	HAMBURG	En route	14/10/2015 10:00	Ok

Accédez aux détails du transport

Suivez les événements liés à votre envoi

Bonjour,  
accident sur autoroute A1, nous empruntons itinéraire BIS.

Transport:

Votre Ref.:

HTG Ref.:

Filtrar

Origine:

Destination:

Utilisez les filtres selon vos besoins

Dans la section **Historique des Transports** vous pouvez consulter les différents transports réalisés jusqu'au présent, organisés par date ou par service.

Le nombre de transports est indiqué à côté du nom de l'entreprise.

Télécharger en format Excel.

## HISTORIQUE DES SERVICES (20)

Client	HTG Ref.	Votre Ref.	Véhicule	Origine		Destination		Prix ▼
				Date Heure ▼	Origine	Date Heure	Destination	
Demo Client1	108661-315235		T2	12/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	13/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235	Plusieurs chargements	T2	13/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	14/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	14/10/2015 12:00	D-80 MÜN	15/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	15/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	16/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	16/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	17/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235	Masquer les détails	T2	17/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	18/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
	86615		T2	19/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	20/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
	86619		T2	19/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	20/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	20/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	21/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	14/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	25/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€

Si le transport comprend plusieurs chargements ou déchargements, vous pouvez les visualiser en cliquant sur ce bouton.

Votre Ref.:  HTG Ref.:  Service réalisé entre  et  Filtrer

Filtrer les résultats par référence ou par date.

Lorsque vous avez terminé la consultation, vous pouvez fermer votre session en cliquant sur le bouton « déconnectez-vous » situé dans la partie supérieure droite de l'écran.

 Déconnectez-vous



En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter [webteam@htg-express.com](mailto:webteam@htg-express.com)