

MyHTG

Descubra nuestra exclusiva
plataforma de seguimiento

htg-express.com/login/



MANUAL DE USO

**Todas sus cargas
bajo control**

Le damos la bienvenida a este pequeño tutorial sobre la gestión de **My HTG**. Le explicamos en pocos pasos cómo acceder y administrar sus portes con nuestra aplicación.

Si aún no es usuario de My HTG, el primer paso es registrarse. Puede realizarlo a través de la web <http://www.htg-express.com/registro/> (**REGISTRO**) o directamente desde el botón **"Clientes no registrados: DARSE DE ALTA"** del apartado **LOGIN**.

1

REGISTRO

Ya soy usuario

Usuario

Elija uno libremente

E-mail

Debe figurar en nuestra base de datos

Contraseña

Elija una libremente

Para verificar que es cliente necesitamos un número de factura, su fecha de emisión (no más de 3 meses de antigüedad) y el importe de la misma.

Se recomienda emplear combinaciones de más de 8 caracteres alfanuméricos.

Número Factura

Factura emitida por HTG Express

Fecha Factura

Importe Factura

Sólo se empleará como elemento de contraste.

REGISTRARSE



Recibirá un email de confirmación.



Si no dispone de factura emitida por HTG Express, solicite usuario/contraseña a través del apartado Contacto o en el email webteam@htg-express.com.

Seleccione en el calendario para completar el campo "Fecha Factura".

octubre 2015						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Una vez disponga de **usuario y contraseña**, podrá acceder a su apartado privado de seguimiento de portes.

2

LOGIN

Usuario

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)[Clientes no registrados: DARSE DE ALTA](#)

Si no recuerda su contraseña siempre puede volver a solicitarla en el formulario correspondiente.

Si por algún motivo accede a este apartado sin poseer usuario y contraseña, pulsando este botón llegará al paso 1, donde podrá registrarse.

3

RECORDAR CONTRASEÑA

Introducir el email utilizado en el registro

Email

En la aplicación podrá **visualizar sus portes en curso** ordenados cronológicamente, la persona solicitante, origen, destino y otros datos de interés.

Además podrá consultar su estado, situación y paso **por cada hito del trayecto**, así como las diversas aclaraciones o alertas.

Visualice sus envíos por día de salida

Cliente	Su Ref.	HTG Ref. Matrícula	Solicitante	Origen		Destino		Situación Mercancía					
				Fecha Hora	Origen	Fecha Hora	Destino	Ver Detalle	Hora	Localidad	Km a Destino	Entrega Prevista	Evaluación
				12/10/2015 12:00	GB-LONDRES	13/10/2015 07:00	F-LYON	+	13/10/2015 06:45	LYON	Descargado	13/10/2015 07:00	Correcto
				12/10/2015 14:00	F-PARIS	13/10/2015 08:00	D-BERLIN	-	13/10/2015 08:00	BERLÍN	En Destino	13/10/2015 08:00	Correcto
				13/10/2015 12:10		13/10/2015 12:10		!	13/10/2015 12:10	HANNOVER	300	13/10/2015 09:00	Retraso
				13/10/2015 10:00		13/10/2015 10:00			13/10/2015 10:00		Buenos días: Accidente de tráfico en autopista A1, cogemos vía alternativa.575	13/10/2015 10:00	Correcto
				13/10/2015 14:15		13/10/2015 14:15			13/10/2015 14:15	PARÍS	Tránsito iniciado	13/10/2015 12:10	Correcto
				13/10/2015 22:00	D-HAMBURG	14/10/2015 10:00	D-MÜNCHEN	+	13/10/2015 22:10	HAMBURG	Tránsito iniciado	14/10/2015 10:00	Correcto

Realice un mapeo de todo el viaje

Compruebe la situación en los hitos especiales

Porte:

Su Ref.:

HTG Ref.:

Filtrar

Origen:

Destino:

Filtre los resultados según sus necesidades

En el apartado **Histórico de portes** podrá consultar los distintos transportes realizados hasta el momento, organizados por fecha de envío y con información sobre el servicio.

Junto al nombre se indica la cantidad de portes.

Descargue los datos en formato Excell.

HISTÓRICO DE PORTES (20)

Cliente	HTG Ref.	Su Ref.	Tipo vehículo	Origen		Destino		Precio de venta ▼
				Fecha Hora ▼	Origen	Fecha Hora	Destino	
Demo Client1	108661-315235		T2	12/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	13/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235	Varias cargas	T2	13/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	14/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	14/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	15/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	15/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	16/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	16/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	17/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235	Ocultar detalles	T2	17/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	18/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
	86615		T2	18/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	19/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
	86619		T2	19/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	20/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	20/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	21/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	14/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	25/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€

Si un envío consta de varias cargas, podrá verlas individualmente pulsando el botón.

Su Ref.: HTG Ref.: Cargado entre y Filtrar

Filtre por referencias o por la fecha en las que realizó el transporte.

Cuando finalice su sesión, puede cerrarla pulsando en el botón "Salir" en la parte superior derecha.

 Salir

 En caso de duda, contacte con webteam@htg-express.com