

MyHTG

Entdecken Sie unsere exklusive
Sendungsverfolgungs-Plattform

htg-express.com/login/



USER-GUIDE

**Alle Ihre Sendungen
unter Kontrolle**

Willkommen bei unserem Lernprogramm über **MyHTG**. Wir erklären Ihnen in einfachen Schritten, wie sie sich einloggen können und wie Sie den Verlauf Ihrer Transporte überprüfen können.

Wenn Sie noch nicht My-HTG Benutzer sind, sollten Sie sich zuerst anmelden unter <http://www.htg-express.com/registro/> (**REGISTER**) oder klicken Sie einfach auf "Nicht registrierte Kunden:ANMELDEN" in dem Bereich **LOGIN**.

1

ANMELDUNG

Ich bin bereits Benutzer

Benutzer Wählen Sie einen Benutzernamen aus

E-mail Muss in unserer Datenbasis vorhanden sein.

Passwort Wählen Sie ein Passwort aus

Um nachzuprüfen, ob Sie Kunde sind, benötigen wir eine Rechnungsnummer, deren Ausstellungsdatum (nicht älter als 3 Monate) und den Rechnungsbetrag.

Empfehlenswert ist es eine Zusammenstellung aus mehr als 8 Zahlen und Buchstaben zu verwenden.

Rechnungs-Nr. *Ausgestellte Rechnung von HTG Express*

Rechnungsdatum *Wird nur als Element zum Kontrast gebraucht.*

Rechnungsbetrag

ANMELDEN



Sie werden eine Bestätigung per E-mail erhalten.

Wählen Sie den Kalender aus um das Feld "Rechnungsdatum" zu ergänzen.

oktober 2015						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Wenn Sie noch über keine Rechnung von HTG Express verfügen, beantragen Sie den Benutzernamen/ das Passwort in dem bereich Kontakt oder senden Sie eine E-mail webteam@htg-express.com.

Wenn Sie über Ihren **Benutzernamen und das Passwort** verfügen, können Sie im privaten Bereich den Ablauf der Transporten abrufen.

2

LOGIN

Benutzer

Passwort

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein Neues mit dem folgendem Formular beantragen.

Wenn Sie auf diesen Bereich ohne Ihren Benutzernamen und Passwort gelangen sind, klicken Sie hier um sich anzumelden.

3

PASSWORT WIEDERHERSTELLEN

Geben Sie die bei der Anmeldung verwendete email ein

Email

In My HTG ist eine Übersicht der **zeitlich geordneten laufenden Fahrten**, der Auftragsgeber, der Ladeort, der Zielort und andere Informationen verfügbar.

Ausserdem können Sie den Status, den Standort, **die KM bis zum Ziel** als auch Aufklärungen und Warnmeldungen abfragen.

Rufen Sie Ihre Sendungen nach Abfahrtstag auf

				Ladeort		Zielort		Status der Ware					
Kunde	Ihre Ref.	HTG Ref. Kennzeichen	Anfragesteller	Datum Uhrzeit	Ladeort	Datum Uhrzeit	Zielort	Detailsicht	Uhrzeit	Ort	Km bis zum Zielort	Vorgesehene Ankunftszeit	Status
				12/10/2015 12:00	GB-LONDRES	13/10/2015 07:00	F-LYON	+	13/10/2015 06:45	LYON	Entladen	13/10/2015 07:00	Pünktlich
				12/10/2015 14:00	F-PARIS	13/10/2015 08:00	D-BERLIN	-	13/10/2015 08:00	BERLIN	Am Ladeort	13/10/2015 08:00	Pünktlich
								!	13/10/2015 12:10	HANNOVER	300	13/10/2015 09:00	Verzögerung
									Guten Tag: Verkehrsunfall auf der Autobahn A1, wir nehmen eine Alternativroute.				
									13/10/2015 10:00			13/10/2015 10:00	Pünktlich
				13/10/2015 22:00	D-HAMBURG	14/10/2015 10:00	D-MÜNCHEN	+	13/10/2015 22:10	HAMBURG	Fahrtbeginn	14/10/2015 10:00	Pünktlich

Sehen Sie den kompletten detaillierten Sendungsverlauf ein

Überprüfen Sie die Situation in den speziellen Zielpunkten

Transport:

Ihre Ref.:

HTG Ref.:

Filtern

Ladeort:

Zielort:

Filtern Sie die Ergebnisse nach Ihren Bedürfnissen

In dem Abschnitt **Fahrtenübersicht** können Sie die verschiedenen bis zum jetzigen Zeitpunkt ausgeführten Transporte einsehen, geordnet nach Sendungsdatum und mit der Information über die Sendung.

Neben dem Namen wird die Anzahl der Fahrten angezeigt.

Laden Sie die Daten im Excell-Format herunter.

HISTORISCHE TRANSPORTDATEN (20)

Kunde	HTG Ref.	Ihre.Ref.	Fahrzeug	Ladeort		Zielort		Preis ▼
				Datum Uhrzeit ▼	Ladeort	Datum Uhrzeit	Zielort	
Demo Client1	108661-315235		T2	12/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	13/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235	Mehrere Ladungen	T2	13/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	14/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	14/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	15/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	15/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	16/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	16/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	17/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235	Details ausblenden	T2	17/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	18/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
	86615		T2	19/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	20/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
	86619		T2	19/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	20/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	20/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	21/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€
Demo Client1	108661-315235		T2	14/10/2015 12:00	D-80 MÜNCHEN	25/10/2015 07:00	FR-75 PARÍS	100,00€

Wenn die Sendung aus verschiedenen Abholungen und Zustellungen besteht, drücken Sie bitte auf diesen Knopf um jede einzeln zu überprüfen.

Ihre Ref.: HTG Ref.: Geladen zwischen dem und dem Filtern

Filtern Sie die Ergebnisse nach Referenzen oder dem Datum, zu dem der Transport durchgeführt wurde.

Um sich auszuloggen klicken Sie bitte auf "Seite verlassen" oben rechts.

 Seite verlassen

 Im Zweifelsfall kontaktieren Sie webteam@htg-express.com